

Wij hebben de volgende hoofdmaatregelen getroffen:

*We voeren maatregelen in die erop gericht zijn om de kans op besmetting zo klein mogelijk te maken. Deze maatregelen communiceren wij zowel naar onze medewerkers als onze gasten. Deze maatregelen gelden voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken.

* Ons wellness centre is momenteel gesloten. Het is wel mogelijk om massages te boeken.

Onze maatregelen

*Draag een mondkapje

*Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog

*Was je handen regelmatig – minimaal elke 30 minuten bij contact met voedsel en gasten en minimaal elke 3 uur bij kantoorfuncties en spreek elkaar hier ook op aan

*We letten extra op (onze) hygiëne;

*Openbare ruimtes: er worden extra rondes door onze ochtend en avondploeg gelopen om extra te reinigen, evenals de klinken in de toiletten. Dit gebeurt meerdere keren per dag.

*Kamers: er is extra aandacht voor alle aanraakpunten in de kamers -en rondom de kamers(gangen). Dit houdt in dat we de afstandsbediening, alle deurklinken, alle leuningen, handvaten van kasten en minibar, lichtknopjes, en andere objecten die gasten veel aanraken extra grondig reinigen

*Desinfecterende zeep is beschikbaar voor gasten en medewerkers op verschillende locaties zodat deze ook tussentijds en bij binnenkomst de handen kunnen desinfecteren.

*We zorgen dat het zeeppompje altijd is gevuld op het toilet en in de lounge

*Er zijn altijd schone handdoeken voor gasten en medewerkers beschikbaar;

*Ook onze medewerkers dienen bij het management aan te geven wanneer zij klachten ervaren. Hier zullen wij dan maatregelen voor treffen;

Bij de receptie is een infrarood thermometer beschikbaar zodat gasten en medewerkers (bij twijfel) hun temperatuur kunnen meten. Indien iemand 38 graden of meer koorts heeft, wordt er contact opgenomen met het beschikbare management

*Onze tafels staan minstens anderhalve meter uit elkaar en hebben ons totale aantal zitplaatsen teruggedrongen, om op die manier de veiligheid te kunnen garanderen.

*Aan het registratieformulier, dat gasten tijdens check-in invullen, is onderstaande tekst toegevoegd. Mocht onderstaande van toepassing zijn zal de receptionist(e) de directeur contacteren. Mocht deze niet bereikbaar zijn, wordt er contact gelegd met een ander managementlid:

Heeft u een van deze klachten in de afgelopen 48 uur? Hoest, neusverkoudheid, koorts boven de 38 graden, benauwdheid.

Heeft u het coronavirus en is dit vastgesteld door een laboratorium in de afgelopen 7 dagen?

Heeft u een kamergenoot of familielid met het coronavirus en heeft u contact met hem/haar gehad afgelopen 14 dagen?

Wanneer u op 1 of meerdere vragen met ja heeft geantwoord, kunnen wij u helaas niet ontvangen in ons hotel en terras.

*Bij binnenkomst vragen wij onze gasten bij de daarvoor bestemde ingerichte plekken hun handen te reinigen.

*Bij de receptie wordt u geacht 1,5 meter afstand te houden en niet op de balie hangen.

*Wij vragen onze gasten zoveel mogelijk contactloos te betalen. Mocht een gast toch in contact gekomen zijn met de terminal zullen wij deze na ieder contact de terminal desinfecteren.

*Gasten die contant betalen vragen wij het geld in het daarvoor bestemde schaalte te leggen. Na contact met het geld dienen onze medewerkers hun handen te reinigen.