



### **Wij hebben de volgende hoofdmaatregelen getroffen:**

\*Onze tafels staan minstens anderhalve meter uit elkaar. Daarnaast hebben we ervoor gekozen om gasten niet direct achter elkaar plaats te laten nemen. Hiervoor hebben we ons totale aantal zitplaatsen teruggedrongen, om op die manier de veiligheid te kunnen garanderen.

\*We voeren maatregelen in die erop gericht zijn om de kans op besmetting zo klein mogelijk te maken. Deze maatregelen communiceren wij zowel naar onze medewerkers als onze gasten. Deze maatregelen gelden voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken.

### **Onze maatregelen**

\*Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog

\*Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze ook direct weg na gebruik

\*Was uw handen regelmatig – minimaal elke 30 minuten bij contact met voedsel en gasten en minimaal elke 3 uur bij kantoorfuncties en spreek elkaar hier ook op aan

\*We letten extra op (onze) hygiëne;

\*Openbare ruimtes: er worden extra rondes door onze ochtend en avondploeg gelopen om extra te reinigen, evenals de klinken in de toiletten. Dit zal meerdere keren per dag gebeuren.

\*Kamers: er is extra aandacht voor alle aanraakpunten in de kamers -en rondom de kamers(gangen). Dit houdt in dat we de afstandsbediening, alle deurklinken, alle leuningen, handvaten van kasten en minibar, lichtknopjes, en andere objecten die gasten veel aanraken extra grondig gaan reinigen

\*Desinfecterende zeep is beschikbaar voor gasten en medewerkers op verschillende locaties zodat deze ook tussentijds de handen kunnen desinfecteren.

\*We zorgen dat het zeppompje altijd is gevuld op het toilet en in de lounge

\*Er zijn altijd schone handdoeken voor gasten en medewerkers beschikbaar;

\*Ook onze medewerkers dienen bij het management aan te geven wanneer zij in een risicogebied zijn geweest of klachten ervaren. Hier zullen wij dan maatregelen voor treffen;  
Bij de receptie is een infrarood thermometer beschikbaar zodat gasten en medewerkers (bij twijfel) hun temperatuur kunnen meten. Indien iemand 38 graden of meer koorts heeft, wordt er contact opgenomen met het beschikbare management

\*Bij de entree van ons hotel zullen wij desinfectiepomp plaatsen, zodat iedereen in de gelegenheid gesteld wordt zijn/haar handen te desinfecteren;



\*Aan het registratieformulier, dat gasten tijdens check-in invullen, is onderstaande tekst toegevoegd. Mocht onderstaande van toepassing zijn zal de receptionist(e) de directeur contacteren. Mocht deze niet bereikbaar zijn, wordt er contact gelegd met een ander managementlid: *“In verband met Corona covid-19 willen we graag weten of we gasten in huis hebben die uit China, Zuid-Korea, Iran, Singapore, Noord-Italië komen of de afgelopen 14 dagen zijn geweest: Aostadal, Piëmonte, Lombardije, Trentino-Zuid-Tirol, Friuli-Julisch-Venetië, Veneto, Emilia-Romagna en Ligurië. Bent u er in de afgelopen 14 dagen geweest vertel het onze medewerkers zodat we met u kunnen bespreken hoe we het beste kunnen omgaan in het belang van onze andere gasten, de medewerkers en uzelf.”*;

\*Bij binnenkomst vragen wij onze gasten bij de daarvoor bestemde ingerichte plekken hun handen te reinigen.

\*Bij de receptie wordt u geacht 1,5 meter afstand te houden en niet op de balie hangen.

\*In onze restaurants staan alle tafels ruim 1,5 meter uit elkaar, zodat gasten deze afstand van elkaar kunnen houden.

\*Wij vragen onze gasten zoveel mogelijk contactloos te betalen. Mocht een gast toch in contact gekomen zijn met de terminal zullen wij deze na ieder contact de terminal desinfecteren.

\*Gasten die contant betalen vragen wij het geld in het daarvoor bestemde schaalteje te leggen. Na contact met het geld dienen onze medewerkers hun handen de reinigen.